SERVICE THAT ADDS VALUE
ROHDE & SCHWARZ FRANCE
Fiabilité, performance, sérénité

Version Mars 2021

ROHDE&SCHWARZ
Make ideas real

ROHDE & SCHWARZ – UN ACTEUR INTERNATIONAL RECONNU

Rohde & Schwarz développe, produit et commercialise une large gamme d'équipements électroniques à destination de l'industrie et de la recherche, des opérateurs d'infrastructures et des gouvernements.

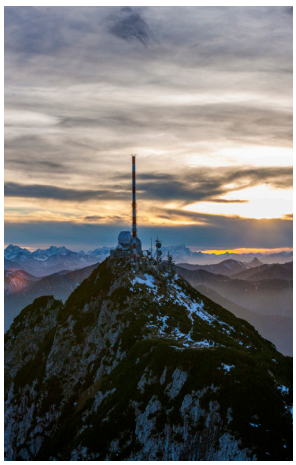
Le groupe indépendant fait partie des leaders technologiques et commerciaux dans tous ces secteurs d'activité, y compris ceux des communications sans fil et du test & mesure RF, de la radiodiffusion et des médias, du contrôle de trafic aérien et des radiocommunications militaires, de la cybersécurité et de la technologie réseau.

Rohde & Schwarz assure, mondialement, des prestations de service et de support afin de garantir vos investissements.

NOS DOMAINES D'ACTIVITÉS

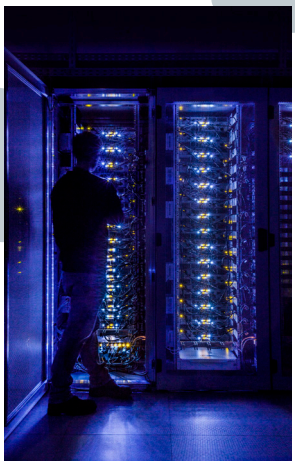
TEST ET MESURE

RADIODIFFUSION ET MULTIMÉDIAS



AÉROSPATIALE | DÉFENSE | SECURITÉ

CYBERSECURITÉ & RÉSEAUX



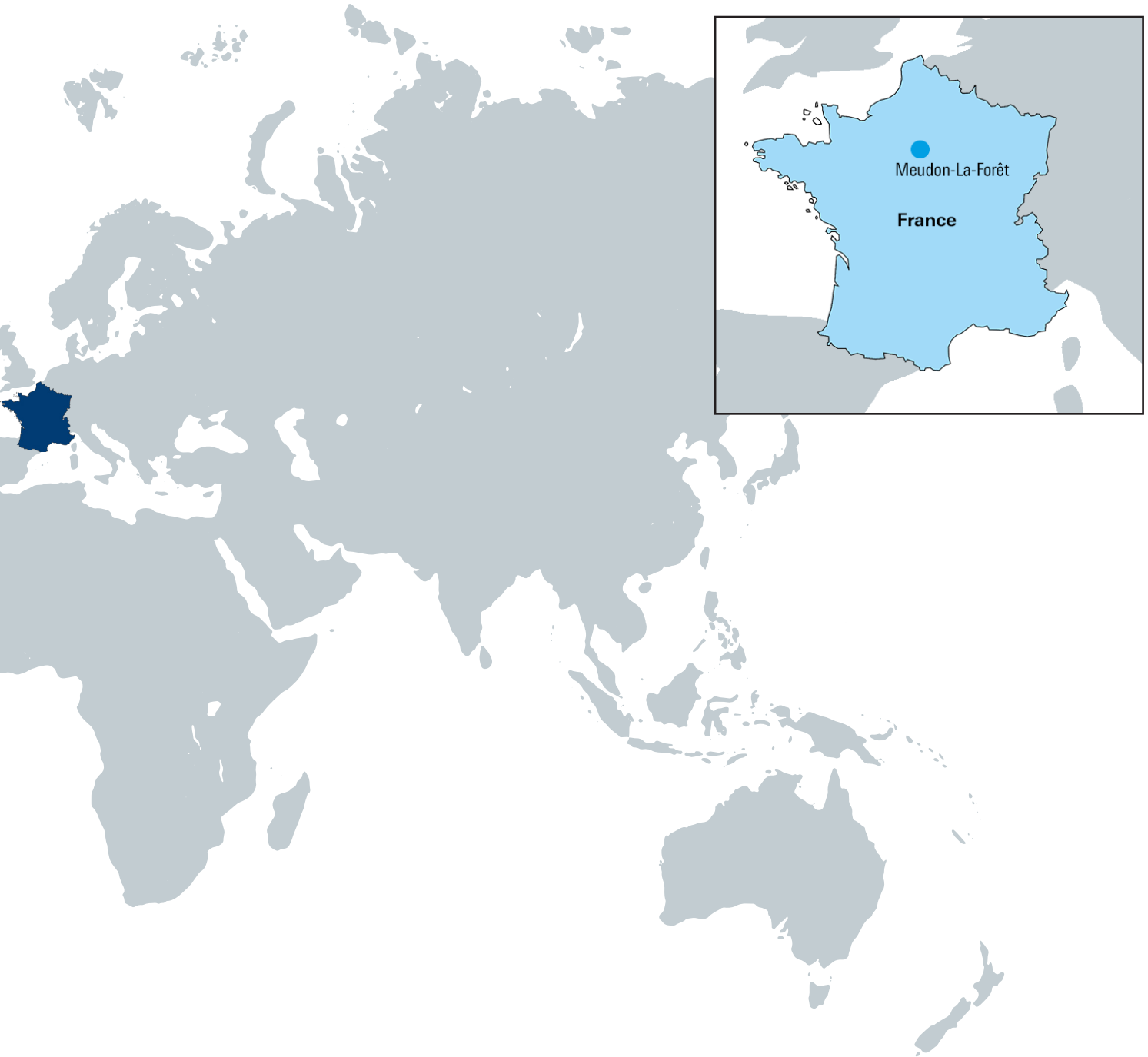
SERVICE

UNE PRÉSENCE DEPUIS PLUS DE 50 ANS EN FRANCE

En France, la société est présente en tant que Rohde & Schwarz France SAS, filiale rattachée à 100 % au groupe Rohde & Schwarz GmbH KG & Co, en Allemagne. R&S France est implantée sur le territoire depuis 1965 :

Siège - Meudon-La-Forêt (92)
Une équipe commerciale et support produits - 18 ingénieurs assurant une présence nationale
Un réseau de distributeurs - situé sur l'ensemble du territoire national

Notre objectif est de vous offrir un accompagnement commercial, un service et un support inégalés.



CENTRE D'ETALONNAGE ACCRÉDITÉ

Rohde & Schwarz France assure les prestations de service à l'aide des derniers bancs de test utilisés en production de type UCS.

Notre équipe est formée sur l'ensemble de nos gammes de produits ainsi qu'à la métrologie pour assurer une mise en conformité rapide et de qualité pour vos équipements.

Etalonnage sous acréditation
DAkkS

Accréditation DAkkS

Management de la qualité certifié
ISO 9001

Certification ISO 9001:2015

Seule une entité Rohde & Schwarz peut être agréée pour garantir un service de haute qualité.

- Etalonnage, vérification et ajustage
- Réparation avec des pièces d'origine garanties constructeur

UN PARTENAIRE DE CONFIANCE DOTÉ D'UNE EXPERTISE RECONNUE DANS LE MONDE DE L'INDUSTRIE.

Equipés de nouveaux systèmes d'étalonnage et accompagnés d'une équipe formée et dédiée à ces prestations, nous nous engageons à vous assurer un service de qualité avec un délai de traitement rapide pour répondre à vos besoins et garantir votre satisfaction.

NOTRE VALEUR AJOUTEE

Un service personnalisé européen et local
- Etalonnage ISO17025 d'après les spécifications d'origine
- Contrat de maintenance, expertise et réparation

Un service adapté à vos besoins
- Respect des délais engagés
- Disponibilité maximale de vos equipements

La qualité d'un service constructeur
- Moyens de tests identiques à ceux utilisés lors des validations des équipements neufs en sortie de production

La compétence unique d'un constructeur
- Connaissance de nos produits mieux que quiconque
- Remise en conformité : Ajustage
- Engagement de service sur le long terme

Un service à la hauteur de vos exigences
- Service sur site
- Disponibilité garantie d'un interolocuteur au siège à Meudon-La-Forêt
- Conditions de service sur-mesure et spécifiques à votre demande

ENGAGEMENT

Depuis **1965**

COMPRÉHENSION

CONFIANCE

SÉRÉNITÉ

PLUS DE 3000
équipements pris en charge par an

48 HEURES
Réparation : Disponibilités des pièces détachées sous 2 jours

4 FAMILLES DE BANCS DE TEST
développées et appropriées pour chaque gamme de produits.

NOTRE OFFRE DE SERVICE

OPTIONS & CONTRATS

Options de service

- Possibilité de souscrire à un contrat de réparation et d'étalonnage dès l'achat d'un équipement neuf

"Comprehensive Service Contracts"

- Après expiration de votre garantie constructeur ou de votre option de service, des contrats sont disponibles auprès du service commercial. Ils permettent de faire perdurer le même niveau de service
- Prestations de maintenance à tarif fixe, sur une période de longue durée
- Délai de prise en charge rapide

METROLOGIE

Etalonnage accrédité

- ISO / IEC 17025 - DAkkS

Etalonnage du constructeur

Prestations de qualité

- Pièces détachées d'origine et équipe dédiée aux réparations en laboratoire permettant un traitement rapide
- Prestations de service accélérées

Mise à niveau des options

Vente de pièces détachées

SERVICE SUR SITE

Etalonnage sur site

- Prestations de service sur site selon vos besoins

Mise à niveau des options sur site

- Prestations de mise à niveau et d'étalonnage disponibles sur site

DÉPÔT SUR SITE

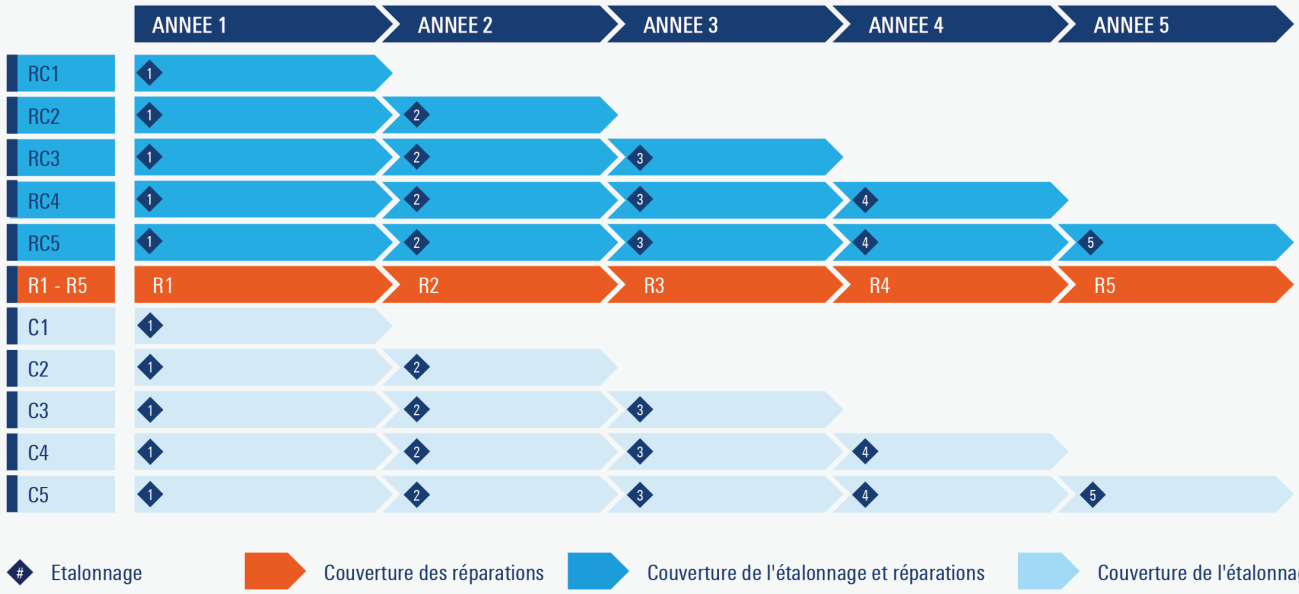
Manufacturer Factory Calibration Premium

- Prise en charge de votre parc d'équipements à Meudon-La-Forêt, pour une prestation d'étalonnage par une équipe dédiée permettant un délai d'exécution de quelques jours

OFFRES DE SERVICE ET D'ETALONNAGE

Contrats de prise en charge	Réparation	Etalonnage	Réparation et étalonnage
Forfaits	**R1-R5**	**C1-C5**	**RC1-RC5**
Réparation	•		•
Etalonnage nécessaire après la réparation	•	•	•
Etalonnage programmé d'après la périodicité préconisée par Rohde & Schwarz		•	•
Etalonnage requis suite à une mise à niveau		•	•
Optimisation des performances de l'équipement	•	•	•
Mise à jour de firmware	•	•	•
Maintenance préventive et application des lettres circulaires	•	•	•

Périmètres des contrats de service



* Le nombre d'intervalles d'étalonnage varie suivant les recommandations de Rohde & Schwarz pour chaque gamme d'équipements

UN SERVICE SUR LE LONG TERME AVEC SES AVANTAGES

Benefices	
Anticipation des coûts	Coût d'exploitation transparent et prévisible. Stabilité tarifaire pendant toute la durée du contrat
Confiance	Engagement sur le long terme.
Fiabilité	Déclaration de conformité selon les spécifications d'origine

PRECISION GARANTIE PAR NOS UCS

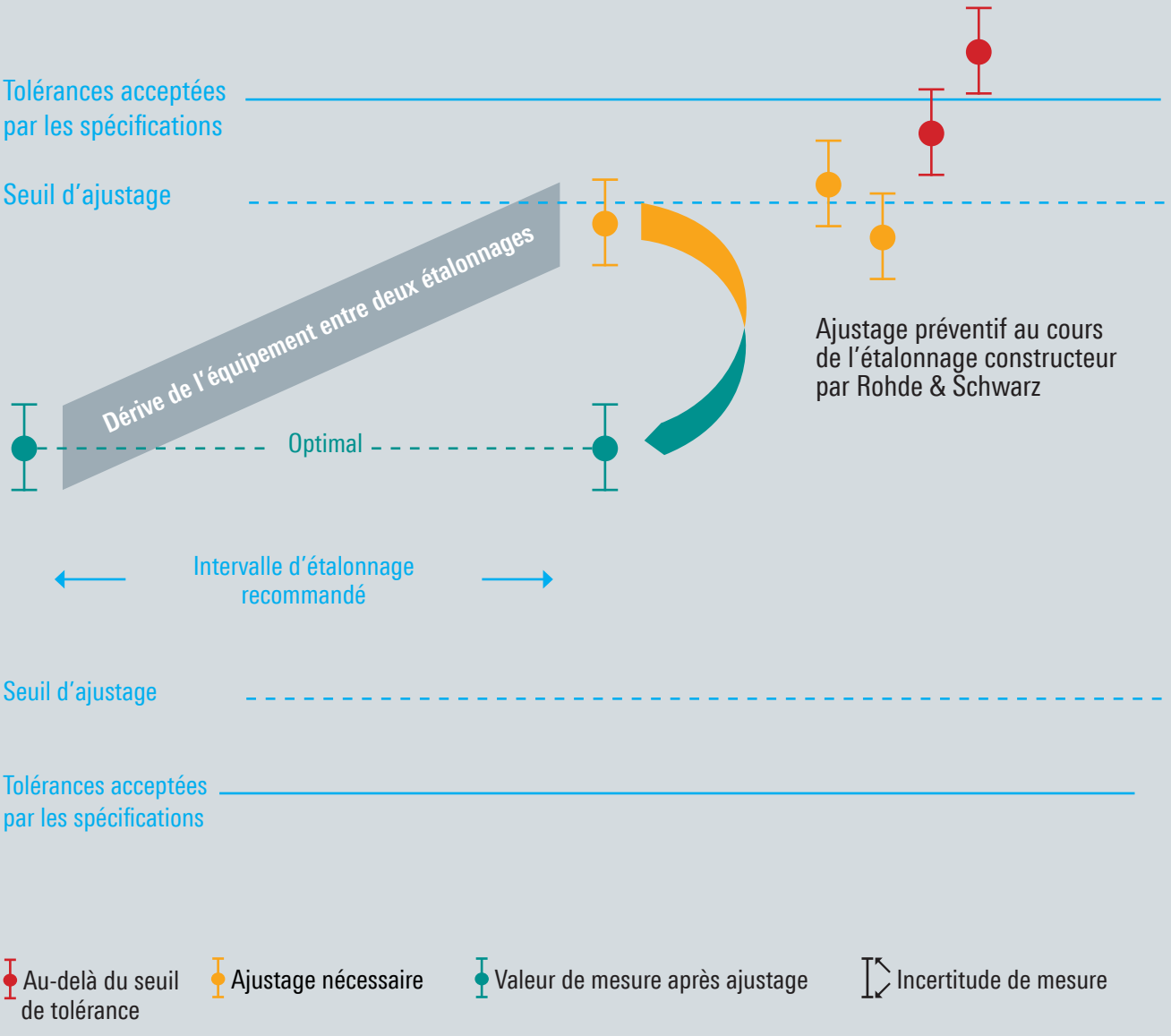
- Système propriétaire d'étalonnage universel
- Programmes standardisés et automatisés
- Expertise du constructeur
- Corrections et ajustages intégrées
- Retour des équipements conformes aux spécifications d'origine

UNE PRECISION GARANTIE GRÂCE AUX AJUSTAGES AUTOMATIQUES

Au cours d'un étalonnage réalisé par Rohde & Schwarz, les écarts de mesure de vos équipements sont vérifiés puis ajustés, si nécessaire, afin de retrouver les perfomances optimales attendues. Ces ajustages ne sont pas uniquement réalisés lorsque les valeurs se trouvent au-delà des seuils de tolérance ; nous les optimisons également dès qu'elles s'approchent des seuils de tolérance que nous avons définis.

Lors des étalonnages, nous prenons également en compte les incertitudes de nos bancs de test permettant ainsi l'ajustage préventif.

L'intérêt d'un étalonnage constructeur avec Rohde & Schwarz



Un service en toute confiance

- Certifications globales
- Local et personnalisé
- Adaptable et flexible
- Qualité irréprochable
- Fiabilité à long terme

ROHDE & SCHWARZ France

Meudon-La-Forêt
Parc Tertiaire de Meudon
9/11 rue Jeanne Braconnier
92366 Meudon-la-Forêt Cedex I France
Tel.: 01 41 36 10 00
Fax. : 01 41 36 10 11
E-mail : service.rsf@rohde-schwarz.com
Site web : www.rohde-schwarz.com/fr