



Global Player.



Technology Leader.



Team Spirit.

Technicité, innovation et engagement sont trois valeurs profondément ancrées chez Rohde & Schwarz. Leader mondial des communications sans fil, nous concevons des solutions tournées vers l'avenir pour un grand nombre de marchés en croissance tels que la téléphonie mobile, les radiocommunications et la télévision numérique. Nos savoir-faire s'expriment dans plus de 70 pays du monde, grâce à nos collaborateurs qui partagent notre principal objectif : être les meilleurs !

ROHDE & SCHWARZ France, filiale du groupe ROHDE & SCHWARZ, recherche actuellement le candidat idéal pour le poste :

Apprenti(e) Technicien(ne) Systèmes & Réseaux

Mission

Rattaché(e) au Responsable du Service Informatique, vous prenez en charge, qualifiez et assurez le suivi jusqu'à la résolution de tous les appels dans les domaines réseaux & serveurs. Vous Participez aux déploiements hardware et software. Vous êtes notamment en charge :

- Traitement des demandes dans votre domaine de compétences (réseaux et serveurs)
 - Cascade vers les membres de l'équipe si besoin
 - Suivi administratif des appels
 - Identification et alerte sur les problèmes récurrents
- Participation aux campagnes de renouvellement, de déploiement des équipements (PC, tablettes, Smartphones), des OS et des logiciels
- Développement et mise en valeur de l'e-learning/self-service pour réduire le nombre d'appels sans valeur ajoutée
- Administration et supervision des serveurs
 - Participer à l'administration des serveurs au quotidien (mise à jour, surveillance des logs, ...)
 - Documentation du fonctionnement des switches et mise en place de procédures d'urgence

Profil

- Sens de l'écoute et bon relationnel
- Synthétique, organisé et sachant gérer les priorités
- Windows 10, Windows Server, Réseau

Formation

- DUT et/ou BTS Réseaux et Télécommunication

Le poste est basé à Meudon la Forêt. Il est à pourvoir dès l'été 2018.

Adressez CV + lettre de motivation à Chloé Brisset, candidature.rsf@rohde-schwarz.com

Accès : Tramway ligne 2 arrêt Musée de Sèvres, puis bus 45 arrêt Le bois

Ou Métro ligne 9 arrêt Pont de Sèvres, puis bus 40 arrêt Copernic

