

Diagnóstico sin costo y hasta 46% de descuento en la calibración de sus equipos Rohde & Schwarz*

Campana de calibración Rohde & Schwarz México

Vigencia: 02 de octubre de 2023 a 31 de enero 2024

INSTRUCCIONES PARA EL ENVÍO DE SUS EQUIPOS R&S

Es importante que usted empaque correctamente su instrumento. Le compartimos las siguientes sugerencias que deberían ayudar a minimizar cualquier daño que pudiera ocurrir durante el transporte por paquetería:

- Utilice una caja de cartón resistente y que no haya sido utilizada anteriormente para el envío de su equipo.
- Si su equipo cuenta con cubierta delantera y trasera protectora, instélaslas antes de enviar.
- Asegure las tapas inferiores de su caja de cartón con la cinta de empaquetado o las grapas necesarias, así mismo indique o etiquete correctamente el lado superior de la caja para su correcto manejo.
- Asegure el espacio sobrante entre la caja y su equipo con el material de embalaje necesario para minimizar el movimiento durante el transporte.
- No utilice espuma de poliestireno en el embalaje de su equipo ya que puede ser sensible a la estática.

Rohde & Schwarz no reutilizará los suministros de empaque, a menos que estén específicamente diseñados para el uso de múltiples envíos y no se vean comprometidos de manera material.

Al recibir su equipo en nuestras instalaciones recibirá un mail de confirmación de recepción con las fotografías necesarias para documentar el estado de recepción.

En caso de que su equipo presente alguna falla que impida su calibración se le enviara oportunamente la cotización por el servicio de reparación que requiere su equipo. (El cliente cuenta con 8 días naturales para aceptar o rechazar la oferta, en caso de rechazar la oferta o no recibir respuesta en el periodo convenido, R&S devolverá el equipo al cliente sin costo) En el caso de equipos discontinuados, es posible que no se cuente con las refacciones necesarias.

Para cualquier duda adicional, puede contactarnos vía WhatsApp
+ 52 557990 7330

